

Weiterbildungsreihe „Energiearmut verstehen. Wirksam beraten.“ Weiterbildung für Berater:innen in der Energiebranche

Hintergrund:

Gemäß [Bundes-Energieeffizienzgesetz](#) müssen Energieversorgungsunternehmen mit einem Absatz von 25 GWh Endenergieabsatz eine telefonische Beratung anbieten, ab 35 GWh ist zusätzlich eine Beratungsstelle für begünstigte Haushalte einzurichten. Die [kea](#) hat den gesetzlichen Auftrag, diese Beratungsstellen zu unterstützen – insbesondere im Hinblick auf die Qualifizierung von Berater:innen.

Um dieser Aufgabe nachzukommen, wurde in einem ersten Schritt ein [Praxis-Handbuch für Energieunternehmen zur Unterstützung vulnerabler Haushalte](#) erarbeitet. Zeitgleich erfolgte die Konzeptionierung einer Weiterbildungsreihe für Mitarbeiter:innen im Kund:innenservice in Kooperation mit der Österreichischen Energieagentur. Die Weiterbildungsreihe wird zwischen September und Dezember 2026 erstmals angeboten.

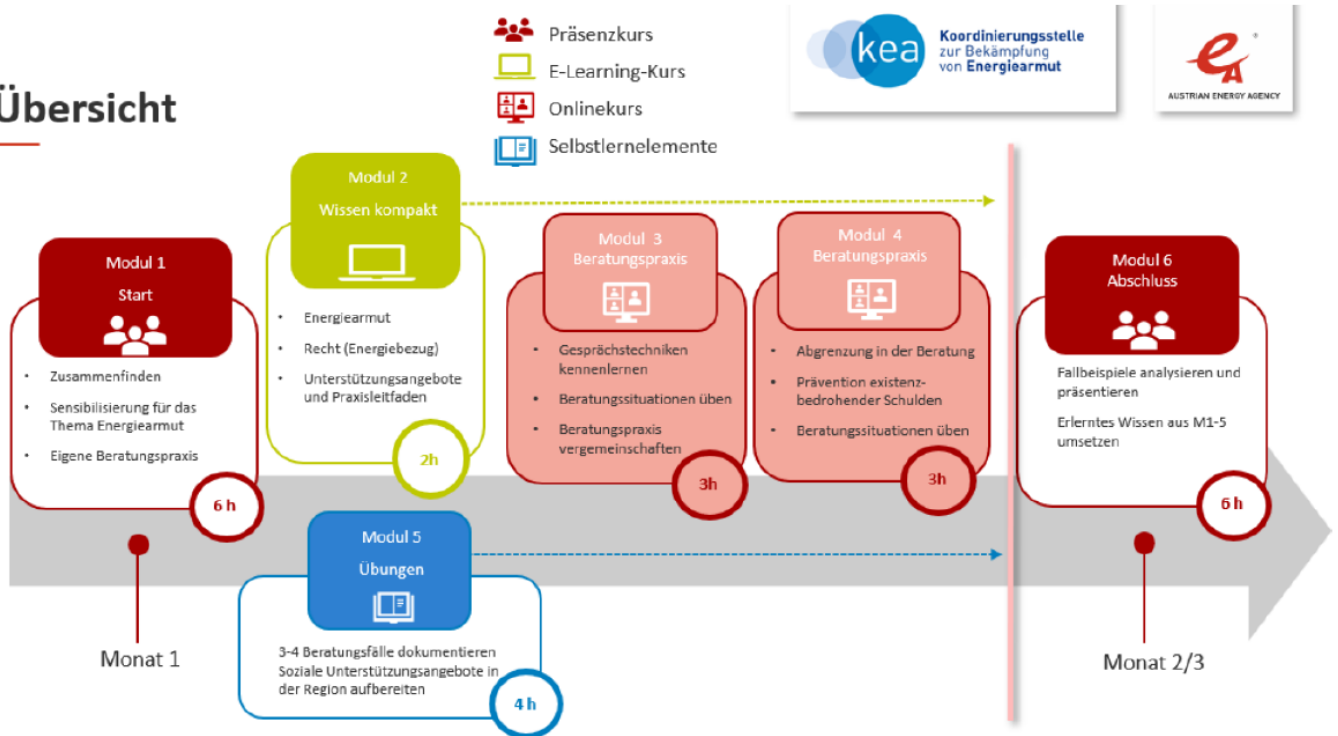
Zielgruppe:

Die Weiterbildungsreihe richtet sich vordergründig an Mitarbeiter:innen österreichischer Energieunternehmen und Fachkräfte mit technischen und/oder kaufmännischem Hintergrund aus der Energiebranche. Restliche verfügbare Plätze stehen für Mitarbeiter:innen der Verwaltung unterschiedlicher Gebietskörperschaften zur Verfügung. Für Mitarbeiter:innen mit sozialarbeiterischem Hintergrund empfehlen wir die [klimaaktiv Weiterbildungsreihe „Soziale Energieberatung“](#).

Zeitraumen:

Die Weiterbildungsreihe umfasst sechs Module und insgesamt 24 Lehreinheiten bzw. Stunden (inklusive Zeiten für das Selbststudium). Der Kurs kann innerhalb von zwei bis drei Monaten abgeschlossen werden und beinhaltet 2 Präsenztage.

Übersicht



Inhalt und Ablauf:

Die Weiterbildungsreihe wird für alle Teilnehmer:innen kostenfrei angeboten.

Nach Abschluss aller Module erhalten die Teilnehmer:innen ein Teilnahmezertifikat.

- Modul 1 – Einführung Energiearmut (6 Lerneinheiten): Präsenzkurs
- Modul 2 – Wissen kompakt (2 Lerneinheiten): E-Learning Modul, welches zeitunabhängig absolviert werden kann.
- Module 3 – Beratungspraxis (3 Lerneinheiten): Online-Termin
- Modul 4 – Beratungspraxis (3 Lerneinheiten): Online-Termin
- Modul 5 – Übungen (4 Lerneinheiten): Dokumentation und Recherche, die zeitunabhängig absolviert werden kann.
- Modul 6 – Abschluss (6 Lerneinheiten): Präsenzkurs.